

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (1) 依據內政部公布之生前殯葬服務契約(家用型)範本，下列何者不是契約應同時併附的必要文件？①願任契約執行人同意書②遺體接運切結書③實施程序與分工④服務完成確認書。
2. (3) 設置、擴充、增建或改建骨灰(骸)存放設施，何時可以販售其骨灰(骸)存放單位？①取得使用執照即可販售②取得建築執照即可販售③經主管機關檢查符合規定，並將殯葬設施名稱、地點、所屬區域及設置者之名稱或姓名公告後，始得販售④由直轄市、縣(市)主管機關設置、擴充、增建或改建者，應報請中央主管機關核准，始得販售。
3. (3) 下列敘述何者符合殯葬管理條例之規定？A.殯葬服務業應備置收費基準表 B.殯葬服務業就其提供之商品或服務未以書面載明者，無請求權 C.殯葬服務業應將中央主管機關訂定之定型化契約書範本公開並印製於收據憑證交付消費者 D.殯葬服務業應將相關證照、商品或服務項目、價金或收費基準表展示於營業處所明顯處 E.殯葬服務業具一定規模者，應置專任禮儀師，始得與消費者簽訂生前殯葬服務契約①ABDE②ACE③ABCD④BCE。
4. (4) 按臺灣一般禮俗，下列何者不是大殮時棺中佈置的用品①水被②菱角枕③七星板④照妖鏡。
5. (3) 未具禮儀師資格，以禮儀師名義執行殯葬禮儀服務者，應處罰新臺幣多少元，連續違反者並得按次處罰？①2 萬至 10 萬元②3 萬至 15 萬元③6 萬至 30 萬元④1 萬至 5 萬元。
6. (4) 下列敘述何者正確？A.樹葬係指火化後的骨灰直接拋灑在經直轄市、縣(市)主管機關於公園、綠地、森林或其他適當場所，所劃定之一定區域範圍 B.「新北市立金山環保生命園區」是國內著名合法的公墓內樹葬專區 C.各港口防波堤最外端向外延伸 6000 公尺半徑扇區以內之海域不得劃入實施骨灰拋灑區域 D.公墓外實施骨灰植存，以經直轄市、縣(市)主管機關劃定之公園、綠、森林或其他適當場所為範圍①AB②BCD③ABCD④CD。
7. (4) 下列對於治喪儀節之語詞說明，何者有誤①訃告是一種將死訊通知親朋好友，發出報喪的文書②奔喪的傳統意思指在外的子女得聞喪訊，直接奔回返家，道中哀至則哭，更要在靈前跪拜哭悼，現代社會則可依情感自然表達③將亡者遺體放入棺木，蓋上棺蓋封存，代表喪親者已不能直接再與遺體接觸，棺柩尚未移出安葬之前，稱為停殯④所謂「弔唁」之弔是指其他的親朋好友聞得喪訊，到喪家安慰喪親者。
8. (1) 人類老年期的體被系統會產生下列何種變化，遺體處理時應予注意①皮膚變薄②腋下長出粗糙的毛髮③體毛增加④皮下脂肪增厚。
9. (4) 有關醫院針對亡者家屬提供服務，下列哪些敘述符合殯葬管理條例規定？A.醫院依法設太平間者，對於在醫院死亡者之屍體，應負責安置 B.醫院得劃設適當空間停放屍體，供家屬悲傷撫慰或辦理殮殯事宜之用 C.醫院不得拒絕死亡者之家屬或其委託之殯葬禮儀服務業領回屍體 D.醫院已依規定附設之殮、殯、奠、祭設施，自中華民國 100 年 12 月 14 日修正之條文施行日起即不得繼續使用 E.未經醫院或家屬同意，不得搬移屍體①ABCDE②ACDE③ABE④ACE。
10. (4) 電影「送行者~禮儀師的樂章」中男主角對於父親的形象一直模糊不清，同時充滿怨恨，甚至聽到父親死去的消息，他甚至不願意出面收屍，當最後一幕親自為死去的父親化妝時，發現他父親手中緊握著男主角兒時送給父親的文石，父親的形象赫然清晰顯現，這樣的畫面對於喪親失落者所代表的意義是①搜尋②疏離③怨恨④化解。
11. (4) 下列何者非癌末病人的心理情緒反應①來自照顧者的壓力②面對死亡的不安③預期性的悲傷反應④心悸。
12. (3) 有關喪禮服務人員對於喪親家屬後續關懷的主要意義，下列何者為非①提供家屬相關支援團體的活動訊息②關懷家屬是否有過度悲傷反應③瞭解家屬辦理遺產分配情形④提醒家屬各種祭奠日的準備方式。

13. (2) 有關「移動式火化設施」，下列敘述何者符合殯葬管理條例及相關規定？A.指組裝於車、船等交通工具，用於火化屍體、骨骸之設施 B.殯葬禮儀服務業者得向所在地直轄市、市或鄉(鎮、市)主管機關提出申請設置 C.移動式火化設施經營者於移動該設施實施火化業務前，應先徵得火化地點之經營者或管理單位同意 D.於執行火化作業前，管理人員應先核對火化許可證明或起掘許可證明 E.火化地點僅限於殯儀館及火化場①CDE②ACD③ACE④BDE。
14. (1) 傳統禮俗在喪禮文書中對亡者的稱謂有不少語言與文字上的禁忌，對亡者也不能直呼其名，產生了諱名的諡號。下列敘述何者為非①「諡號」於生前封諡，有隱惡揚善之效②「家諱」僅限於親屬內部，不允許直呼父、祖名諱③「諡號」有助道德教化的推行，藉由諡號的表彰，樹立亡者的人格典範④古代在封建體制下為表示對君王的崇敬，不允許直呼君王之名，稱為「國諱」。
15. (3) 依殯葬管理條例及相關法令解釋，以下何種情形應認定為生前殯葬服務契約內容 A.甲與殯葬服務業者乙約定，甲死後由乙提供殯葬服務 B.甲之父年屆高齡，甲與殯葬服務業者乙約定，甲父死後由乙提供殯葬服務 C.甲向殯葬服務業者乙購買納骨塔位，並約定得轉換成殯葬禮儀服務 D.某甲加入喪葬互助會成為會員，並約定會員定期繳交會費，某甲死亡時由該互助會提供喪葬互助金①BCD②ABCD③ABC④ABD。
16. (2) 遺體的重建包含哪些項目？A.定位 B.固定 C.填充 D.縫補 E.防腐①ABCE②ABCD③BCD④CDE。
17. (2) 有關覆旗儀式的敘述何者有誤？A.覆蓋國旗者，應以與逝世者身分相當、階級相同或較高者為原則 B.覆蓋靈柩之國旗規格，以中華民國國徽國旗法所定國旗各號尺度表內第五號為原則 C.覆蓋靈柩之國旗，應避免觸及地面 D.國旗應蓋於靈柩上，青天白日部分應在亡者右肩上方位置 E.於靈柩入葬之前，由抬柩者將國旗水平持起摺疊，於靈柩入葬後送交逝世者遺屬保管①ABCE②BD③CDE④AB。
18. (3) 臺灣一般信仰道教者，若發生意外事故過世，下列何者為豎靈前之先行儀式？①助念 8 小時②洗身與穿衣③到意外現場進行引魂④繳庫儀式。
19. (2) 對喪親者的後續撫慰，是經由隆重莊嚴的祭祀，來表達對亡者的思念之情與盡孝之禮，透過祭祀過程中，哀傷的情緒可以逐漸地撫平，下列對於各項祭禮之敘述，何者有誤①三年禮成的「禫祭」後，喪親者可以恢復日常生活②「墓祭」是直接到墓地祭拜與追悼，一般分成春夏兩季來舉行祭典③「家祭」是家庭在家中祭拜祖先亡靈的儀式，針對亡者的是忌日祭，是每年亡者逝世的當天舉行的祭典，傳達出一生永遠的追思與懷念④「祠祭」是隆重的家族祭典，集合族人在家廟或宗祠舉行祭祖儀式。
20. (4) 下列何種型態將是台灣安寧醫療推展的未來趨勢①以獨立安寧緩和醫療機構為主②以醫院中的共同照顧為主③以醫院和社區居家型態為主④以居家和社區式照顧服務為主。
21. (2) 舉行國旗覆蓋靈柩儀式時，宣讀旌忠狀、褒揚令的時間點何者為宜①瞻仰遺容前②覆蓋國旗前③覆蓋國旗後④大殮蓋棺前。
22. (4) 甲之家族在民國 90 年於某直轄市 1 處合法私人公墓內設置 1 座供家族集中存放骨灰(骸)之墳墓，下列敘述何者符合殯葬管理條例之規定？A.該墳墓如需修繕，應依照原墳墓形式為之 B.即便原墳墓規劃容量仍有剩餘空位，仍不得繼續存放 C.該墳墓修繕應經該市殯葬主管機關或其委任之區公所核準 D.如報經該市政府同意，墳墓仍得拆除後依原面積及高度重建 E.該市政府得經市議會議決，規定轄內公墓使用年限，該墓亦受其規範①BCD②ADE③AB④ACE。
23. (2) 家屬以文字詳述死者之世系、名字、裡籍、學歷、經歷、嘉言、善行、事功、學術、病情、年壽等，以告親友作為撰寫輓額、行狀、奠文或弔詞之文章稱之為①哀章②哀啟③訃聞④誄文。
24. (1) 依民法第 1138 條，遺產繼承人，除配偶外，其繼承順序為何？A.祖父母 B.父母 C.直系血親卑親屬 D.兄弟姊妹①C→B→D→A②B→C→D→A③A→B→C→D④D→C→B→A。
25. (4) 根據 Johnson&Weeks 的分類，殯葬業者在不增加額外人員或進一步訓練的工作人員條件下提供家屬百日對年等通知，屬於以下何種層次的後續關懷服務①支援團體的後續服務②高階的後續服務③非正式的後續服務④基本的後續服務。

26. (4) 禮儀服務人員在停殯階段，下列作法何者正確？①抵達喪家時，先跟家屬噓寒問暖，等到要離開時再向亡者遺像或牌位鞠躬②亡者香爐旁的香灰在出殯前不能清理③不得對打桶棺木進行漏氣的檢查④抵達喪家時，先向亡者牌位或遺像行鞠躬禮後再關懷家屬。
27. (4) 告別奠禮會場佈置完成驗收時之應注意事項，下列何者有誤？①外牌的文字是否擺放正確②輓聯是否皆已掛正並擺放整齊③魂帛與照片是否擺放居中端正④主奠者的位置應當安排與司儀位置同在右側，並保持半步的距離以方便溝通。
28. (1) 下列用語何者指弔喪之禮金？①賻儀②贈儀③輓儀④襚儀。
29. (4) 正信佛教徒的喪禮規劃中，有關初終遺體安置，下列何者錯誤①不擺腳尾物②供奉佛像③不塞手尾錢④誦唸彌勒真經。
30. (2) 有關殯葬相關文書，下列敘述何者為非①墓誌銘是為標示墓主的身分，著重在生平事略與頌詞銘文②誄辭是古老的哀悼文體，重點在抒發內心的悲痛，較少讚揚亡者生前的德行與事蹟③停殯時前往喪家，在靈堂前以言語發出對亡者感念追懷之情，稱為弔詞④停殯時前往喪家，對喪親家屬以言語表達安慰之意，稱為唁詞。
31. (2) 有關私立或以公共造產設置之公墓，骨灰(骸)存放設施經營者，就管理費以外之其他費用提撥成立殯葬設施管理基金，下列哪些敘述不符殯葬管理條例？A.殯葬設施基金管理組織成員應包含殯葬設施經營業者代表 B.成立基金之目的主要在支應設施之安全維護、整潔、舉辦祭祀活動等費用 C.經營者應就管理費以外之其他費用提撥 75%，交由直轄市、縣市主管機關成立公益信託基金 D.殯葬管理條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰(骸)存放設施者亦須提撥①AD②BC③BCD④ABC。
32. (4) 《禮記》曰：「卒哭曰成事。」所謂「卒哭」其意為何①卒哭祭在祔祭之後，屬於吉祭，因此不需要再哭②哭泣已足夠，代表喪事已經完成③至卒哭祭後，不得再因失喪而哭泣④停止無時之哭，僅為朝夕哭。
33. (1) 人體死亡後三小時到屍僵期間，身體酸鹼值如何變化①微鹼性變成酸性②微酸性變成鹼性③中性變成為鹼性④中性變成酸性。
34. (3) 下列何者是瀕死者的生理需求①維持尊嚴、自己決定②醫療照護、怕被拋棄③呼吸、食慾、如廁、睡眠、疼痛控制④來自家人、朋友及醫護人員的支持。
35. (3) 在殯儀館治喪規劃設計重點中，下列何者為入殮階段應規劃事項①核對骨罐刻字②指導家眷早、晚拜飯的意義與做法③遺體退冰、沐浴、更衣與化妝④發引與辭客。
36. (2) 在傳統殯葬禮俗中，下列何者不屬於道教度亡科儀「幽醮」中的法事①破獄破湖②解厄禳災③沐浴渡橋④攝召亡魂。
37. (2) 依醫療法第 76 條，有關醫院開立證明文件之規定，下列何者為非①開給各項診斷書時，應力求慎重②醫院不可拒絕對到院前已死亡之遺體開立死亡證明書③無法令規定之理由，對其診治之病人，不得拒絕開給死亡證明書④無法令規定之理由，對其診治之病人，不得拒絕開給死產證明書。
38. (3) 身體死亡的過程順序為何？A.細胞性死亡 B.生物性死亡 C.臨床死亡 D.腦死①B→A→C→D②A→B→C→D③C→D→B→A④C→B→A→D。
39. (3) 一般完整性的遺體若要存放至第 5 天才進行入殮出殯，若選擇以冰存的方式來保存時，冰櫃溫度設定在攝氏幾度為宜①零下 10 度到零下 15 度之間②10 度到 15 度之間③零度到 4 度之間④不必考慮溫度。
40. (4) 下列殯葬詞語何者與亡者之兒子無關①稽顙②棘人③泣血④期服。
41. (1) 天主教信仰之喪禮規劃中，下列何者不用於臨終關懷之儀式①聖秩聖事②和好聖事③傅油聖事④感恩聖事。
42. (1) 下列契約內容何者不符內政部公布「生前殯葬服務定型化契約應記載事項及不得記載事項」？A.本契約審閱期間至少 5 日 B.日後如因貨幣升、貶值、通貨膨脹等情形，業者得要求消費者另為金錢之給付 C.本契約所載服務項目均為特別規格，消費者若未使用則視同放棄且不得更換 D.舉行奠禮當日所需襄儀工作，由業者安排禮儀人員 1 組負責 E.本契約服務項目之圖片，

僅供參考①BCDE②ADE③ABE④ABCDE。

43. (1) 有關殯葬服務業暫停營業之敘述，下列何者有誤？①預定暫停營業 3 個月以上者，應停止營業之 15 日前，以口頭向直轄市、縣(市)主管機關申請停業②暫停營業期限屆滿，應於屆滿 15 日前申請復業③暫停營業期間，如未經核准展延，其暫停期間以 1 年為限④暫停營業有特殊情形者，得申請展延 1 次，其期間以 6 個月為限。
44. (4) 依內政部出版《平等自主 慎終追遠：現代國民喪禮》有關同志的後事處理，下列何者為是？A.殯葬自主 B.多元性別尊重 C.尊重亡者的性別傾向 D.當家屬與伴侶意見分歧時，以家屬意見為主①BCD②ACD③ABD④ABC。
45. (4) 出殯當日參加奠弔，致贈奠儀的信封袋其 A.上款 B.中款 C.下款的寫法何者正確①A.○公○先生千古 B.駕鶴歸仙 C.○○○敬奠②A.○○○女士仙逝 B.軫悼 C.○○○敬輓③A.悼○○胞姐 B.三從足式 C.愚弟○○敬獻④A.○○○先生千古 B.奠儀 C.○○敬輓。
46. (3) 依據《周禮·春官大祝》，有關拜法的敘述下列何者為錯誤？①「稽首」指的是行禮者，屈膝跪地，左手按右手，拱手於地，頭亦緩緩至於地，手在膝前，頭在手前也②「叩首」就是「頓首」，將頭叩在地上後馬上抬起來③「凶拜」是先空首，後再行頓首禮④「稽首禮」是傳統九拜法之一，「稽」是「稽留」的意思，也就是留止停止，不能馬上把頭抬起來。
47. (1) 先秦祭禮中，何者可以代替祖先享用祭品，滿足祭祀者孝敬祖先之心？①祝②巫③覯④尸。
48. (3) 依據「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約應記載及不得記載事項」，下列敘述何者正確？①「骨灰(骸)存放設施使用權之使用期間」，可分為「彈性年限使用權」、「永久使用權」、及「固定年限使用權」三類②所謂永久使用權，係指骨灰(骸)存放設施經營業者同意消費者永久供奉存放骨灰(骸)至該業者解散為止③雙方約定為固定年限使用權者，如該設施因不可抗力或其他事變致喪失存放骨灰(骸)功能，而不能修復或修復顯有重大困難，契約視為終止④買賣契約標的如指定至區排層號，係違反不得記載事項規定，即屬無效。
49. (3) 現代國民喪禮在儀式中，下列敘述何者不符內政部出版《平等自主 慎終追遠：現代國民喪禮》的作法？①若有封釘儀式時，負責封釘人員不應以男性為限②可依長幼順序來安排主奠者③家奠主奠者只限定由與亡者有血緣關係者擔任④在儀式中應打破性別隔閡。
50. (4) 對於殯葬禮俗的說法何者正確①殯葬業者必須正確瞭解殯葬禮俗的意義，家屬則沒必要知道②殯葬禮俗不須因地制宜，應全國統一③殯葬禮俗不歸屬殯葬服務業之專業④殯葬禮俗應當隨著時代調整，以解決死亡衍生的相關問題。
51. (4) 若在殯儀館進行入殮作業時，下列何者行為不妥當①應確實檢查亡者佩帶之識別卡②移動遺體時應小心謹慎③遺體入棺前應先將鋪設棺底之用物先鋪設妥當④避免家屬過度悲傷，由禮儀服務人員自行到化妝室領取遺體即可。
52. (3) 郵寄訃聞時封面之書寫，下列何者為非①喪家郵遞區號暨框一律用黑色印刷②對方郵遞區號應印紅色框以表吉利，宜先查清楚並用清晰字體書寫③「訃」字故應以紅色大字標明以示禮貌④書寫親友姓名的大長方框應印紅色粗框，書寫對方姓名應大方整齊地在框內書寫。
53. (4) 喪禮服務人員如果能協助臨終病人提早規劃喪葬事宜，有何優點？A.讓病人家屬間比較容易有共識 B.病人有機會事先說明個人的意願 C.實踐病人的殯葬自主權 D.協助病人依自己的意願達到善終 E.讓家屬提早決定放棄治療①BCDE②ABCDE③ACDE④ABCD。
54. (3) 治喪停殯期間在喪家正廳的孝堂佈置規劃應注意事項，下列何者錯誤？①靈桌應考量遺族上香的適當高度②防火材料的優先選擇③應事先向警察機關申請報備④應注意不影響社區及周鄰安寧。
55. (4) 甲於 102 年 1 月將其父親在公墓以外的地點土葬，墓基面積 68 平方公尺、墓頂距離地面 2 公尺 90 公分，依殯葬管理條例規定第 1 次甲最高會被處罰新臺幣多少元？①110 萬元②60 萬元③30 萬元④15 萬元。
56. (2) 使用冰櫃保存遺體的原理，在於抑制遺體內的什麼元素發生變化，以減低遺體變質發臭的現象①脂肪②蛋白質③鈣質④水分。
57. (1) 家屬若委託司儀代為表達致謝之意時，下列司儀的口白何者正確①由司儀代表遺族致謝詞②

遺族代表致答謝詞③恭讀致謝詞④由司儀代讀哀章。

58. (4) 有關殯葬主管機關權責，下列哪個敘述不符合殯葬管理條例規定？①嘉義市政府於嘉義縣水上鄉境內設置火化場經核准後，應報請內政部備查②臺北市立第二殯儀館辦理改建工程，應報請內政部備查③宜蘭縣冬山鄉立公墓起掘許可證明之核發，屬冬山鄉公所權責④桃園縣中壢市內發現違法殯葬行為，應由中壢市公所負責取締及處罰。
59. (1) 依戶籍法第 36 條，以下哪些人可以為死亡登記之申請人？A.配偶 B.親屬 C.同姓者 D.同居人 E.經理殮葬之人 F.鄰居①ABDE②ABCD③ABDF④ABEF。
60. (1) 依傳染病防治法規定罹患第一類法定傳染病致死之屍體，經中央主管機關認為實施病理解剖始能瞭解傳染病因或控制疫情時，下列敘述何者正確①家屬不得拒絕配合，但中央主管機關得補助喪葬費用②家屬可以拒絕配合，無須理會要求③家屬可以拒絕配合，但須填具原因切結書④家屬不得拒絕配合，但中央主管機關無法補助喪葬費用。
61. (4) 殯葬禮儀服務人員進行殯葬服務流程規劃前，應當發揮傾聽與溝通技巧收集個案的哪些資料？A.生平事略 B.宗教信仰 C.死亡原因 D.治喪地點 E.負債的實際金額 F.社經背景 G.過往遺憾 H.其他禁忌 I.曾經購買過的人壽保險商品 J.家庭概況①ABCDEFGF②ABCDEFGHGI③ABCDEFGHIJ④ABCD EFGHIJ。
62. (2) 遺體防腐人員，應瞭解人體循環系統原理，下列敘述何者有誤①體循環又稱為大循環②肺循環是將含氧血送到肺臟③肺循環又稱為小循環④體循環是將充氧血送到全身各組織。
63. (1) 有關憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡屍體程序完結後，下列哪個敘述符合殯葬管理條例規定？①屍體若無家屬認領，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜②殯儀館接獲憲警人員通知後，不得再委託殯葬禮儀服務業運送屍體③未經家屬同意，自行運送屍體者，仍得請求費用④未經法醫確認死因前，不得運送屍體。
64. (3) 有些瀕死者在臨終階段會一直不斷的訴說陳年往事，此時照顧者應如何因應①遠離瀕死者讓其無說話對象而保持安靜②鼓勵瀕死者期盼來生③協助瀕死者進行生命回顧，幫助其肯定其一生的價值④請醫護人員給予鎮定劑。
65. (3) 對於安寧療護理念的敘述，下列何者正確①為了減輕病人的痛苦，贊成以人工的方式協助病人提早結束生命②以積極治療為主的理念，滿足臨終者身心靈的需求③讓病患減輕疼痛，生活有品質，有尊嚴的結束生命④以醫療團隊運作的方式照顧病患，但病人家屬不在關懷範圍內。
66. (2) 殯葬從業人員應當如何做才算是善盡其服務倫理①完全依循經驗完成治喪工作②除依契約執行殯葬禮儀服務外，還能安慰家屬，並協助解決相關問題③將遺體處理妥當就夠了④採取被動式的關懷，避免太過主動讓家屬誤會不懷好意。
67. (3) 有關「殯儀館」，下列哪些敘述符合殯葬管理條例規定？A.應與醫院保持至少 500 公尺距離 B.單獨設置之禮廳及靈堂，亦屬殯儀館，應依殯儀館相關規定申請設置 C.除出殯日舉行奠、祭儀式外，不得停放屍體棺柩 D.都市計畫範圍內劃定為殯儀館用地者得依其指定目的使用，不受殯葬管理條例第 9 條規定距離之限制 E.殯儀館經營者得向直轄市、縣(市)主管機關申請使用移動式火化設施①ACE②BDE③DE④AB。
68. (1) 末期病人常出現的呼吸型態為何①陳氏呼吸②張氏呼吸③李氏呼吸④閻氏呼吸。
69. (2) 點主儀式時，禮生應協助哪位人員帔紅①孝女②點主官③覆旗官④銘旌官。
70. (2) 下列對自書遺囑之敘述，何者有誤①自書遺囑，需記明年、月、日②自書遺囑可以用指印代替簽名③自書遺囑者，應自書遺囑全文④自書遺囑如有增減、塗改，應註明增減、塗改之處所及字數，另行簽名。
71. (1) 致女喪輓軸之用辭，下列何者為宜？A.閨幃遽捐 B.碩德流芳 C.久欽懿範 D.泰山其頹 E.德範長昭 F.淑慎堪傳 G.慈竹霜寒 H.南極星沉 I.淑人其萎①ACFGI②BDEFI③ABDEH④BCDEH。
72. (2) 依內政部公佈之「殯葬服務定型化契約範本」附件二「殯葬服務契約實施程序與分工」，殯葬服務活動事項之「申請火化(埋葬)許可」屬於哪一個流程①臨終諮詢②治喪協調③奠禮儀式④遺體接運。

73. (2) 影響現代殯葬服務業之產業及服務型態因素，下列何者為非？①家庭組成結構的改變②人口結構年輕化趨勢③消費者意識抬頭④多元文化的衝擊。
74. (2) 喪禮服務人員協助規劃治喪事宜時，就法事功德部分下列何者為適當之作法①鼓勵家屬為亡者多做法事功德②確認家屬經濟狀況及宗教需求後再給建議，協助家屬解決問題③引導家屬「有做有保庇」的觀念，以免有所遺憾④告知家屬不做法事功德就是不孝。
75. (2) 依據現代人際關係型態，下列何者可列為家奠的成員？A. 誼親 B. 亡者直系卑親屬 C. 朋友 D. 同性伴侶 E. 姻親①ABCDE②ABDE③ABCE④BCDE。
76. (3) 協助將亡者遺體從醫院太平間移往殯儀館時的注意事項，下列何者正確①避免干擾路人，進出電梯時，請家屬靜默不得開口提醒亡者進出電梯②避免亡者兩手空空，要請家屬準備十張以上的冥紙讓亡者一路握住③提醒家屬將亡者貴重物品取下並做保管④移動的路途中，為避免亡者魂魄沒有跟上移靈隊伍，提醒家屬不得向亡者說話。
77. (3) 對於一般民間信仰，喪家在豎靈後，喪禮服務人員告知家屬應注意事項，下列何者正確？①不可以使用禮簿與謝簿②不管前來弔唁的親友是何種宗教信仰一定要跟亡者上香③戴孝方法、接待弔唁親友之禮節④早晚拜飯時，只要插了香就可以馬上燒紙錢。
78. (4) 當個人面臨某個失落之後，經驗到的悲傷是無法或不能公開哀悼，悲傷輔導學界稱為①痛苦的悲傷②失落的悲傷③寂寞的悲傷④被剝奪的悲傷。
79. (4) 下列對於安寧療護的說明何者為非①綜合機構、居家與社區的醫護方案②為臨終病人及家屬提供緩解性及支援性的照顧③是一種全人照護的方案④以醫師個人專業為領導的照顧模式。
80. (3) 有關設置私立殯葬設施，下列敘述何者符合殯葬管理條例及其施行細則之規定？A. 山坡地設置私立殯儀館、火化場，其面積均不得小於 5 公頃 B. 殯葬管理條例施行前已設置之私立殯葬設施，於條例施行後仍得以自然人名義經營之 C. 私立公墓之設置或擴充，由直轄市、縣(市) 主管機關視其設施內容及性質，定其最小面積 D. 設置私立殯葬設施者，以法人或寺院、宮廟、教會為限 E. 私立公墓之設置，經主管機關核准，得依實際需要，實施分期分區開發①ACE②BCE③CDE④ABD。